

FR - Mode opératoire import d'utilisateurs en lot

i Contexte général : L'import des utilisateurs en lot se fait via un fichier au **format csv** (séparateur virgule) et ayant un **poids maximum de 1 Mo**. Le fichier contient 1 ligne par utilisateur. Si le mail de l'utilisateur n'existe pas alors l'utilisateur sera ajouté, s'il existe l'utilisateur sera modifié. Pour un utilisateur donné, un ou plusieurs rôles applicatifs peuvent être listés (sur la même ligne).

Le fichier à importer doit contenir les entêtes (=titres de colonnes) suivants :

- **FIRSTNAME** : (*obligatoire*) contient le prénom de l'utilisateur
- **LASTNAME** : (*obligatoire*) contient le nom de famille de l'utilisateur
- **EMAIL** : (*obligatoire*) contient l'email de l'utilisateur. Cette valeur est la clé d'unicité, il ne peut pas y avoir 2 utilisateurs ayant le même email.
- **FORCE_CONNECTION_BY_SSO** : (*facultatif*) indique si l'utilisateur doit obligatoirement se connecter via le SSO. Par défaut, si la valeur n'est pas renseignée, elle sera désactivée. Pour activer la connexion SSO, la valeur doit être **Y**.
- +les colonnes relatives aux rôles (détail dans le paragraphe suivant)

Colonnes relatives à des rôles applicatifs [↗](#)

i une ligne, pour créer ou mettre à jour un utilisateur, doit contenir au moins un couple de colonne organisation / rôle (1 colonne pour l'organisation et une colonne pour le rôle). Un même utilisateur peut avoir plusieurs rôles : le cas échéant il faut renseigner des valeurs dans plusieurs couples de colonnes organisation / rôle.
Si pour l'ensemble des lignes présentes dans le fichier, un ou plusieurs couple de colonnes sont inutiles (entièrement vides) alors il n'est pas nécessaire de faire figurer les colonnes.

1. Rôles niveau compte

Colonnes à remplir si l'utilisateur a un **rôle administrateur de compte** ou **analyste de compte** :

- **ROOT_ORGANIZATION_NAME** : renseigner le nom du compte comme valeur
- **ROOT_ROLE**, mettre une des valeurs suivantes :
 - **root_management_unit_manager** pour les administrateurs de compte
 - **root_management_unit_analyst** pour les analystes de compte

2. Rôle niveau magasin


Colonnes à remplir si l'utilisateur a un **rôle responsable magasin, vendeur magasin** :

- **STORE_ORGANIZATION_NAME** : renseigner le nom du magasin échéant comme valeur
- **STORE_ROLE**, mettre une des valeurs suivantes :
 - **store_manager** pour les responsables magasin
 - **store_seller** pour les vendeurs magasin

3. Rôle niveau atelier

Colonnes à remplir si l'utilisateur a un **rôle responsable atelier ou opérateur atelier** :

- WAREHOUSE_ORGANIZATION_NAME : renseigner le nom de l'atelier échéant comme valeur
- WAREHOUSE_ROLE, mettre une des valeurs suivantes :
 - **warehouse_manager** pour les responsables atelier
 - **operator** pour les opérateurs atelier
- STATUS : (facultatif) indique si l'utilisateur est actif. Par défaut, si la valeur n'est pas renseignée, il sera actif. Sinon il faut indiquer **active** ou **inactive**.


 Si votre compte n'est pas paramétré pour administrer des magasins ou des ateliers alors il ne sera pas possible de créer / modifier des utilisateurs rattachés à ces entités (donc ne prendre en compte que les colonnes qui concernent le compte)

Via l'import en lot il n'est pas possible de gérer les rôles suivants : responsable de région, analyste de région et responsable repreneur

Cas particulier de la mise à jour des statuts

Dans le cas où l'ensemble des utilisateurs à administrer dans un lot donné correspond juste à une mise à jour du statut (passer dans actif à inactif ou inversement) alors le format de l'import peut être simplifié. Il est possible de ne laisser que les colonnes suivantes :

- email
- status (valeur "active" ou "inactive")

 Cela ne fonctionne que pour des utilisateurs déjà existants. il n'y a pas de mix possible entre les lignes d'un import complet (avec les colonnes vues plus haut) et un import partiel (juste les colonnes email et status)